

Quoi? Et alors? Et maintenant?

Objectifs de l'outil

- Réfléchir et analyser collectivement
- Faire des bilans et évaluer
- Se donner des assises communes

Durée de l'animation

- 30 à 60 minutes

Taille du groupe

- Peu importe

Description sommaire

Prendre le temps de revenir ensemble sur une expérience vécue, c'est se donner les moyens de mieux comprendre ce qui s'est passé, ce que cela nous apprend et comment aller de l'avant. Tirée de l'activité What, So What, Now What? W³ de Liberating Structures, cette démarche s'appuie sur trois questions étapes : Qu'est-ce qui s'est passé? (What?), Qu'est-ce que ça nous dit? (So What?), Qu'est-ce qu'on fait maintenant? (Now What?). Elle ouvre un espace d'écoute où chaque personne peut s'exprimer tout en faisant émerger un sens partagé. On évite ainsi les malentendus, on consolide les apprentissages et on clarifie ensemble les prochaines pistes d'action.

La valeur ajoutée

« Parce qu'on a toutes et tous déjà vécu une rencontre où, après deux heures de discussion, on ne savait toujours pas ce qui s'était réellement passé, pourquoi c'était important, ni quoi faire ensuite... Cet outil vient remettre de l'ordre dans le chaos! »

Matériel requis

- Matériel de prise de notes : flip chart, feuilles de papier blanches de grand format, etc.
- Feutres ou stylos.
- Gabarit de prise de notes pour chaque étape (1 gabarit par personne + 1 gabarit pour chaque sous-groupe pour faciliter la mise en commun).
- Échelle d'inférence : sur chaque table, disposez une copie de l'outil ou affichez-le dans la salle pour que les personnes participantes puissent s'y référer

Quoi? Et alors? Et maintenant?

Déroulement de l'animation

ÉTAPE 1

Présentation de l'activité



5 MINUTES

- Présentez les objectifs de l'activité, ainsi que les différentes étapes.
- Si le groupe compte 10-12 personnes ou moins, l'animation peut se faire en grand groupe.
- Si le groupe est plus grand, formez des sous-groupes pour favoriser la participation.
- Présentez l'échelle de l'inférence comme guide à la réflexion.

ÉTAPE 2

Première question : Quoi? (What?)



8 MINUTES

Réflexion individuelle (1 min.)

- Invitez les personnes participantes à réfléchir individuellement aux questions suivantes : Qu'est-ce qui s'est passé? Qu'est-ce que j'ai remarqué? Quels faits ou observations m'ont frappé-e?
- Proposez aux personnes participantes de prendre des notes en utilisant le gabarit distribué.
- Invitez les personnes participantes à se concentrer sur les faits observables, sans interprétation (bas de l'échelle de l'inférence)

Partage en sous-groupe (7 min.)

- Chaque personne est invitée à partager ses réflexions, ses étonnements, etc. (échange libre).

ÉTAPE 3

Deuxième question : Et alors? (So What?)



10 MINUTES

Réflexion individuelle (1 min.)

- Invitez les personnes participantes à réfléchir individuellement aux questions suivantes : En quoi ces faits sont-ils importants? Quels modèles ou conclusions émergent? Quelles hypothèses peut-on faire? Quels apprentissages peut-on en tirer?
- Proposez aux personnes participantes de prendre des notes en utilisant le gabarit distribué.
- Rappelez aux personnes participantes que cette étape correspond à la montée dans l'échelle de l'inférence : sélection d'informations, interprétation et attribution de sens.

Partage en sous-groupe (9 min.)

- Chaque personne est invitée à partager ses réflexions, ses étonnements, etc. (échange libre).



Quoi? Et alors? Et maintenant?

Déroulement de l'animation

ÉTAPE 4

Troisième question : Et maintenant? (Now What?)

 12 MINUTES

Réflexion individuelle (1 min.)

- Invitez les personnes participantes à réfléchir individuellement aux questions suivantes : Et maintenant? Quelles actions sont dans la logique de ce qui est ressorti des étapes précédentes?
- Proposez aux personnes participantes de prendre des notes en utilisant le gabarit distribué.
- Rappelez aux personnes participantes que cette étape correspond à la partie haute de l'échelle de l'inférence : croyances et actions.

Partage en sous-groupe (11 min.)

- Chaque personne est invitée à partager ses réflexions, ses étonnements, etc. (échange libre), puis le sous-groupe choisit une personne porte-parole pour la mise en commun.

ÉTAPE 5

Mise en commun

 15 MINUTES

- Chaque sous-groupe est invité à présenter les faits ayant émergé pour chaque question (3 minutes par sous-groupes).
- Ensuite, chaque personne participante est invitée à bonifier les idées ou actions qui ont été partagées. Il s'agit ici d'identifier ce qui n'a pas encore été mis au jeu ou de clarifier une proposition et non de discuter des actions. L'objectif de cette étape est de faire ressortir les points importants, il ne s'agit pas de faire preuve d'exhaustivité.

Pièges à éviter

- Assurez-vous que chaque étape est réalisée pleinement, sans sauter directement à des conclusions ou actions.
- Veillez à respecter le temps alloué à chaque étape : c'est une activité qui est faite pour aller rapidement.
- Prenez un moment avec les sous-groupes pour clarifier les types de réponses attendues à chaque étape en utilisant l'échelle de l'inférence. Si besoin, partagez des exemples avec tout le groupe.
- Lors de la mise en commun en plénière, demandez aux personnes participantes de prendre la parole en veillant à mettre au jeu un nouveau regard, une nouvelle proposition, plutôt qu'une reformulation : on cherche à faire émerger des idées distinctives.

Quoi? Et alors? Et maintenant?

Suggestions et variantes

- Utilisez un bâton de parole à chaque tour : cela ralentit le rythme et approfondit les échanges.
- À l'étape « Quoi? », triez les apports en trois catégories : faits appuyés par des preuves, observations partagées, sentiments et opinions.
- À l'étape « Et alors? », distinguez les éléments selon qu'ils relèvent de patterns, de conclusions, d'hypothèses ou de croyances.
- Ajoutez une étape « Et si? » entre le « Et alors? » et le « Et maintenant? » pour ouvrir l'imaginaire et explorer des possibilités.
- Faites tourner les questions entre les sous-groupes : chaque équipe répond au Quoi? puis travaille avec le Quoi? d'un autre sous-groupe pour répondre au Et alors?, puis finit par répondre au Et maintenant? avec le Et alors? d'un autre sous-groupe. Pour ce faire, il faut allonger le temps alloué à chaque étape afin de permettre une appropriation des contenus précédemment établis par les autres sous-groupes.

Adaptation pour animation en ligne

Cette activité peut se réaliser lors d'une rencontre en ligne en utilisant un support visuel sur une plateforme de travail collaboratif comme Miro ou Padlet.

Références

- <https://www.liberatingstructures.com/9-what-so-what-now-what-w>
- Liberating Structure de Henri Lipmanowicz et Keith McCandless
- Échelle d'inférence: présentée dans Reasoning, Learning, and Action: Individual and Organizational (San Francisco: Jossey-Bass, 1982) de Chris Argyris. Elle a été popularisée par Peter Senge dans The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization (New York: Doubleday, 1990)