

Conditions de succès

Objectifs de l'outil

- Déclencher ou amorcer les échanges

Durée de l'animation

- 120 minutes et plus

Taille du groupe

- Peu importe

Description sommaire

Cette activité vise à mobiliser et à faire réfléchir les personnes présentes afin de faire ressortir des conditions de succès pour dynamiser et jeter les bases de la démarche collective en cours. En se servant des histoires de succès vécues par les participantes et participants, on puise une connaissance et une expertise très riches.

La valeur ajoutée

« J'utilise très souvent cette animation. En plus de permettre aux gens de se connaître sous un angle plus personnel, elle permet d'identifier des bases communes de travail en reconnaissant l'expérience et le vécu de chacun-e. Cela donne de la crédibilité aux éléments qui ressortent. De plus, le fait d'identifier des conditions de succès plutôt que des problèmes à éviter crée un enthousiasme et un élan positif chez le groupe, ce qui installe très bien la suite de la démarche. »



François Gaudreault

Conseiller en développement collectif

Matériel requis

- Des questionnaires ([voir exemple](#)).
- De grands Post-it (8 ½ po x 11 po).

Conditions de succès

Déroulement de l'animation

Préparation

Il faut d'abord avoir préparé un questionnaire d'entrevue (voir l'[exemple proposé](#)).

ÉTAPE 1 Travail en paires et entrevues apprécitives

 5 MINUTES

Invitez les gens à se mettre en équipe de deux. Ils auront comme tâche de se passer en entrevue mutuellement.

ÉTAPE 2 Consignes pour la personne qui interviewe

 2 MINUTES

Prévoyez 10 minutes pour faire l'entrevue. Il est préférable d'obtenir des réponses à toutes les questions, mais personne ne doit ressentir d'obligation.

Utilisez le questionnaire pour poser vos questions :

- Donnez à la personne interviewée tout le temps dont elle a besoin. Écoutez son histoire. Ne lui racontez pas la vôtre!
- Faites preuve de curiosité. Aidez la personne interrogée à approfondir son histoire. Vous pouvez poser des sous-questions telles que :
 - Peux-tu m'en dire davantage là-dessus? Comment cela a-t-il commencé?
 - Comment expliquer ce que tu ressens?
 - Pourquoi cela comptait-il autant pour toi?
 - Quel effet positif cela a-t-il eu sur toi?
- La personne interviewée peut avoir besoin de réfléchir avant de répondre. Accordez-lui des temps de silence. Si elle préfère ne pas répondre, n'insistez pas.
- Prenez des notes pendant l'entrevue et inscrivez-les dans les espaces prévus dans le questionnaire.
- Si la personne interviewée se met à parler de ce qui n'a pas fonctionné, invitez-la délicatement à voir ce qui lui a donné de l'énergie dans cette situation.
- Dès que l'entrevue est terminée, nous vous invitons à compléter le résumé (voir dernière page du guide d'entrevue) : il s'agit d'y écrire les points les plus mémorables de l'entretien, un résumé du récit le plus saisissant, ainsi que les thèmes qui en ressortent. Cela facilitera les échanges lors du partage collectif.

ÉTAPE 3 Consignes à partager avec la personne interviewée

 2 MINUTES

- Nous vous invitons à raconter des moments qui illustrent bien le thème exploré.
- Nous vous invitons à aborder les questions dans un mode apprécitif (ce qui donne de l'énergie, ce qui donne de la vie, ce qui fonctionne).
- Faites preuve d'authenticité et pensez à des situations réelles vécues, non à des exemples fictifs.

Conditions de succès

Déroulement de l'animation

ÉTAPE 4 **Entrevues** 30 À 40 MINUTES

Invitez les gens à s'interviewer à tour de rôle pour une durée de 10 à 15 minutes par entrevue.

ÉTAPE 5 **Travail en sous-groupes** 20 À 30 MINUTES

Demandez aux gens de se mettre en groupes de 6 à 8 personnes (garder les paires ensemble) et de partager l'histoire de la personne qu'ils ont interviewée en suivant les consignes suivantes :

- Présentez brièvement l'histoire qui vous a été racontée.
- Faites ressortir toutes les conditions de succès de chacune des histoires et notez-les.
- Conservez-en cinq (les plus fondamentales, selon vous) pour les ramener en grand groupe (les inscrire sur les grands Post-it).
- Invitez les gens à coller sur un mur de la salle les conditions qu'ils ont retenues (15 minutes).

ÉTAPE 6 **Retour en groupe** 5 MINUTES

- Qu'est-ce qu'on apprend de ça?
- Quelles sont les conditions de succès pour dynamiser la démarche collective en cours?

Il est ensuite possible de regrouper les conditions semblables et de prioriser certaines de ces conditions de succès.

Suggestions et variantes

- *Il s'agit d'une activité fort pertinente pour le travail avec les citoyennes et les citoyens.*
- *Tentez de créer des « paires improbables » pour les entrevues. Cela permet aux gens de se connaître sous un autre angle et d'améliorer leur perception de l'autre.*

Références

Inspiré de l'enquête appréciative.