

Objectifs de l'outil

- Réfléchir et analyser collectivement

Durée de l'animation

- 60 à 120 minutes
- 120 minutes et plus

Taille du groupe

- Moins de 10 personnes
- 10 à 30 personnes

Description sommaire

La carte sociale permet de créer une image de l'ensemble des acteur·rices (organisations, regroupements, réseaux, groupes sociaux et même des individus significatifs) qui pourra être analysée sous différents angles. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise façon de faire une carte sociale. Elle pourra évoluer et accompagner une collectivité pour l'ensemble de son développement. Pour en tirer parti, il est fondamental de créer un diagramme dans un format pouvant être analysé collectivement.

La valeur ajoutée

« La carte sociale est un outil d'animation et de lecture très mobilisant. Elle permet réellement de prendre conscience de ce qui nous entoure et influence le changement que nous souhaitons réaliser. Elle nous permet, ensemble, de tenir compte de l'ensemble des acteur·rices et ainsi de ne pas en oublier. Il devient donc beaucoup plus facile d'identifier qui mobiliser autour d'un objectif et de le faire de façon plus objective. »



François Gaudreault

Conseiller en développement collectif

Matériel requis

- Papier-affiche.
- Crayons feutres de différentes couleurs.

Prérequis

Avoir défini l'enjeu de développement qui vous intéresse. Une carte sociale peut s'organiser autour d'une thématique large, comme la lutte à la pauvreté, ou une thématique ciblée, comme le problème des gangs de rue. Elle peut également demeurer générale et être composée de l'ensemble des acteur·rices d'un territoire.

Un point technique : idéalement, on cherche à avoir un seul diagramme qui regroupe les acteur·rices en présence.

Valeur ajoutée

Carte sociale

Déroulement de l'animation

Préparation

Préparez sur une grande feuille (format papier-affiche) le diagramme vide de votre carte sociale. Indiquez en haut de la carte l'enjeu de développement et la collectivité représentée. Tracez un grand cercle prenant presque tout l'espace : c'est ce cercle qui inclura les acteurs de la collectivité.

Une carte sociale inclura les différent·es acteur·rices (organismes, groupes, concertations et individus) pouvant être représenté·es par des symboles, des points ou des petits cercles.

On peut aussi ajouter :

- Des lignes pour représenter différents aspects importants (par exemple : liens de communication, liens indiquant des partenariats existants).
- L'utilisation de différentes couleurs aide à lire le diagramme, particulièrement lorsqu'il commence à contenir beaucoup d'informations.

ÉTAPE 1

Travail en sous-groupes : identification des acteur·rices

 30 MINUTES

- Inscrivez les acteurs de la collectivité dans le cercle (organismes, entreprises, individus, groupes sociaux, concertations, etc.) potentiellement concernés. Afin de s'assurer de ne pas oublier d'acteurs, on peut organiser la carte en se référant aux acteurs influents associés aux différents capitaux (social, économique, etc.).
- Option : Identifiez les acteurs externes en interaction avec la collectivité (en dehors du cercle) en lien avec l'enjeu de développement qui vous intéresse (acteurs régionaux ou nationaux, bailleurs de fonds, ministères, etc.). Comme la dynamique de la collectivité est affectée par ce qui se passe à l'extérieur de ses frontières, la présence de ces acteurs peut aider à comprendre ce qui se passe à l'intérieur de la collectivité.

ÉTAPE 2

Identification des liens

 30 MINUTES

Ajoutez des lignes entre les acteurs pour indiquer les types de liens qui les unissent (ex. : communication, partenariats établis, etc.). Créez-vous un code : flèches, couleurs, etc.

ÉTAPE 3

Analyse collective en grand groupe

- Analysez collectivement la carte sociale en posant quelques questions :  30 MINUTES
- Quels acteurs peuvent être mobilisés à court, moyen et long terme?
- Quels liens faut-il consolider, renforcer ou créer?

Pièges à éviter

- Il faut éviter de faire la carte sociale seul·e. Comme il s'agit de se donner une compréhension et une lecture partagées, la puissance de cet exercice réside dans le fait de le faire collectivement. À moins bien entendu que vous désiriez faire l'exercice pour vous, à l'intérieur de votre travail.
- Rien n'empêche d'arriver avec une base de travail à bonifier. Il faut seulement s'assurer de la participation des partenaires aux trois étapes, particulièrement celle de l'analyse collective.
- Parfois, le nombre d'acteur·rices est si élevé dans une collectivité qu'il faut faire une très grande carte. Comme nous cherchons à mobiliser des acteur·rices et à créer de nouveaux liens, il peut être problématique de segmenter la carte à partir des « silos » existants (ex. : sociaux, économiques, etc.).