

Objectifs de l'outil

- Réfléchir et analyser collectivement
- Faire des bilans et évaluer

Durée de l'animation

- 60 à 120 minutes
- 120 minutes et plus

Taille du groupe

- 10 à 50 personnes
- Plus de 50 personnes

Description sommaire

S'inspirant du World Café, cette variante permet d'explorer collectivement différentes idées et solutions face à des problèmes, enjeux et défis précédemment soulevés par le groupe, et de faire émerger de nouvelles idées, des orientations ou des énoncés de vision.

Cette activité prend la forme d'un café où les participantes et participants échangent en petits groupes; elle aide à sortir d'une logique de travail trop linéaire et à identifier de nouvelles voies possibles. Il s'agit d'une discussion libre, ouverte et créatrice qui ne porte pas à conséquence. Aucune décision ne sera prise, ce qui permet de donner libre cours à son imagination et à celles des autres. L'idée c'est de comprendre qu'à plusieurs têtes, on a plus d'idées et qu'on peut « faire du pouce » sur les idées des autres.

La valeur ajoutée

« C'est une activité que nous utilisons beaucoup et que nous modifions aussi beaucoup! Elle permet des échanges riches sur n'importe quel sujet et est très utile lorsque l'on souhaite travailler avec des grands groupes. Elle permet de faire émerger de nouvelles possibilités, et pour les membres d'un groupe qui se connaissent déjà, de se voir parfois sous de nouveaux angles. Le fait qu'elle se déroule dans une ambiance informelle crée également un sentiment général agréable qui favorise la création d'un NOUS et fait pratiquer les gens au travail en sous-groupes. »



Marie-Denise Prud'Homme

Conseillère en développement collectif

Matériel requis

- Une étiquette individualisée par personne.
- Des nappes en papier sur chaque table.
- Des crayons feutres disposés sur les tables (au minimum, un par personne).
- Une grande feuille au mur.
- Des feuilles d'information sur le rôle des hôtes de table (si elles n'ont pas été envoyées au préalable).

Note : Il faut également recréer l'ambiance informelle d'un café (café, chandelles, etc.).

Prérequis

Avoir précédemment exposé ses problèmes, enjeux, défis, orientations, etc. Avoir une connaissance du contexte de réalisation.

Café du monde

Déroulement de l'animation

Préparation

Préparez une à deux questions que vous souhaitez explorer avec les gens. La question doit être ouverte et stimulante pour les personnes présentes. Le but est de favoriser les échanges. Le sujet de la rencontre peut être annoncé au préalable, mais pour garder un effet de surprise et une certaine spontanéité dans les échanges, il est préférable de ne pas diffuser les questions avant la rencontre.

Exemples de questions :

- *Quels sont les enjeux et défis sur lesquels il faut s'attarder et pourquoi?*
- *Quel changement ou amélioration fera une différence dans nos façons de faire?*

Puisque cette activité vise à explorer les possibilités, il est important que les participantes et participants discutent avec plusieurs personnes différentes tout au long de l'activité. Pour y parvenir, l'activité se divise en quelques vagues successives d'échanges, les personnes étant invitées à se déplacer, à changer de table et à se « mélanger » entre chacune de ces vagues pour ne pas discuter avec les mêmes personnes plus d'une fois. Vous devez conséquemment préparer une étiquette individualisée par participante et participant. Sur chaque étiquette, on indique une séquence de déplacement unique pour chaque personne (ex. : vague #1/table #4, vague #2/table #8, vague #3, table #1).

Hôtes de table

Une personne par table aura à jouer le rôle « d'hôte de table » qui aidera à initier l'échange. Il faut donc prévoir à l'avance un nombre suffisant de personnes qui accepteront de jouer ce rôle. Une feuille d'information peut leur être envoyée à l'avance. Avant le début de la rencontre, vous pouvez réunir les hôtes pour leur rappeler leur rôle et répondre à leurs questions.

Consignes pour hôtes de table :

- Il y aura trois (ou le nombre que vous aurez choisi) vagues d'échanges au cours du Café du monde.
- Un signal sonore sera donné afin d'inviter les gens à changer de table en fonction des numéros qu'ils ont sur leur étiquette.
- Au début de chaque vague, posez les questions que l'on vous a remises et lancez la discussion. Vous n'avez pas à animer les échanges, mais à les stimuler.
- Lors du changement de table, faites un très court résumé de ce qui s'est dit à la table lors de la ronde précédente et invitez les nouvelles personnes à poursuivre le travail d'exploration (à faire du pouce sur ce qui a été fait). L'objectif de ce changement de table est de faire foisonner les idées!
- Prenez un court instant, cinq minutes avant la fin des discussions, pour faire une synthèse des idées fortes. Inscrivez-les sur la table.
- Lors de la plénière, à la fin des vagues d'échanges, la personne qui anime fera un appel aux différentes tables pour évoquer les idées fortes.
- Essayez de rendre la conversation la plus naturelle possible (évituez si possible les tours de parole) : on tente de se mettre dans l'ambiance d'une « discussion de café ».
- Si des gens parlent peu (ou semblent avoir de la difficulté à prendre la parole) : allez chercher leur avis.

Café du monde

Déroulement de l'animation

ÉTAPE 1 **Bienvenue et lancement du café**

 5 MINUTES

- Commencez la rencontre en expliquant que l'objectif de l'activité sera d'échanger sur la question qui vous réunit dans une ambiance informelle, comme si on se trouvait dans un café.
- Expliquez le processus de l'atelier :
- Il y aura 3 vagues d'échanges (ou le nombre que vous aurez choisi) à chacune des tables.
- Lors du passage d'une vague d'échanges à l'autre, les personnes devront se déplacer pour changer de table. Pour ce faire, elles devront suivre la séquence de déplacement inscrite sur leur étiquette individualisée (ex. : vague #1/table #4, vague #2/table #8, vague #3, table #1).
- Précisez le temps que vous allouez pour chacune des vagues (habituellement entre 15 et 25 minutes).
- Mentionnez que les personnes participantes seront accueillies à chacune des tables par un·e hôte qui les guidera dans l'activité.
- Expliquez qu'il y a une nappe en papier et des crayons feutres sur chacune des tables. Invitez les personnes à communiquer et à laisser une trace de leur passage par des mots clés, dessins, etc.

ÉTAPE 2 **Première vague et vagues subséquentes**

 15 À 20 MINUTES PAR VAGUE
AVEC 4 MINUTES PAR TRANSITION

- Répétez la question à explorer en petits groupes et invitez les gens à se rendre à leur première table.
- 5 minutes avant la fin de la première vague, indiquez le temps restant.
- À la fin de la période, invitez les participantes et participants à passer à la prochaine vague. Rappelez la question ou si celle-ci change, indiquez la nouvelle.
- Faites de même pour les vagues subséquentes.

ÉTAPE 3 **Synthèse**

 15 À 25 MINUTES

- À la fin des vagues d'échanges, invitez les hôtes à prendre la parole et faites ressortir les principales idées qui proviennent des échanges.
- Notez ces idées sur la grande feuille à l'avant. Prenez le temps de ramasser toutes les feuilles sur les tables pour pouvoir les compiler et les utiliser par la suite.

Pièges à éviter

- Faire plus de trois vagues de discussions. Les échanges deviennent moins intéressants et l'activité est trop longue.
- Ne pas expliquer suffisamment aux hôtes de table leur rôle.
- Une plénière trop longue. Pour l'éviter, lancez un défi aux sous-groupes et à leurs hôtes.

Suggestions et variantes

Le Café des possibilités peut être une variante intéressante.

Références

BROWN, Juanita et David ISAACS, 2005. The World Café: Shaping Our Futures Through Conversations That Matter. San Francisco : Berrett-Koehler Publishers, 242 p.