

Carte de l'empathie

1 L'acteur ou le groupe d'acteur



Qui est-ce ? Décrivez uniquement ce qui est observable (Rôle, milieu, position dans la démarche)

2 Objectif



Ce à quoi nous nous attendons de sa part. (Action, changement, etc.) (ex. Participer plus activement aux comités de travail)

3 Voit



Son environnement, son milieu, ce qu'on lui montre.

4 Dit



Ses propos et prises de positions, en public comme en privé.

5 Fait



Ses gestes, comportements et façons d'agir observables.

6 Entend



Ce que lui disent ses proches, collègues, partenaires, instances, médias ...

7 Pense et ressent



PROBLÈMES

Freins, craintes, irritants

ASPIRATIONS

Espoirs, motivations, besoins

Quelles autres pensées pourraient influencer son comportement?

Carte de l'empathie

1 L'acteur ou le groupe d'acteur



2 Objectif



3 Voit



4 Dit



5 Fait



6 Entend



7 Pense et ressent



PROBLÈMES

ASPIRATIONS

Quelles autres pensées pourraient influencer son comportement?

Carte de l'empathie

Version engagement

CommunAgir
PourEmporter

1 L'acteur ou le groupe d'acteur



Qui est-ce ? Décrivez uniquement ce qui est observable (Rôle, milieu, position dans la démarche)

2 Objectif



*Ce à quoi nous nous attendons de sa part. (Action, changement, etc.)
(ex. Participer plus activement aux comités de travail)*

3 Voit



Son environnement, son milieu, ce qu'on lui montre.

4 Dit



Ses propos et prises de positions, en public comme en privé.

5 Fait



Ses gestes, comportements et façons d'agir observables.

6 Entend



Ce que lui disent ses proches, collègues, partenaires, instances, médias ...

7 Pense et ressent



PROBLÈMES

Freins, craintes, irritants

ASPIRATIONS

Espoirs, motivations, besoins

Quelles autres pensées pourraient influencer son comportement?

8 Croit



Ses croyances quant à l'importance d'agir collectivement.

9 Comprend



Sa compréhension de l'importance et de la pertinence de sa présence dans la démarche.

Ordre: 1 à 6 dans le sens horaire. Compléter le 7 et poursuivre avec le 8 et 9.

Rappel: L'exercice mobilise nos perceptions. Restons attentif à nos biais.

Carte de l'empathie

Version engagement

CommunAgir
 PourEmporter

1 L'acteur ou le groupe d'acteur



2 Objectif



3 Voit



4 Dit



5 Fait



6 Entend



7 Pense et ressent



PROBLÈMES

ASPIRATIONS

Quelles autres pensées pourraient influencer son comportement?

8 Croit



9 Comprend



Ordre: 1 à 6 dans le sens horaire. Compléter le 7 et poursuivez avec le 8 et 9.

Rappel: L'exercice mobilise nos perceptions. Restons attentif à nos biais.

Carte de l'empathie

Version projection

CommunAgir
 PourEmporter

1 – Réflexion individuelle



2 – Échange en petit ou en grand groupe

Notez vos idées avant d'en discuter.

A

Y a-t-il une différence entre nos anciennes perceptions et notre compréhension actuelle? Si oui, comment l'expliquer? Cela révèle-t-il certains biais ou préjugés?

MES IDÉES

NOS ÉCHANGES

B

Qu'est-ce que cette nouvelle compréhension nous invite à ajuster ou à transformer dans nos pratiques, nos stratégies ou nos actions?

MES IDÉES

NOS ÉCHANGES

C

Que souhaitons-nous faire avec ces informations?

MES IDÉES

NOS ÉCHANGES

D

Quel pourrait être le prochain pas?

MES IDÉES

NOS ÉCHANGES