

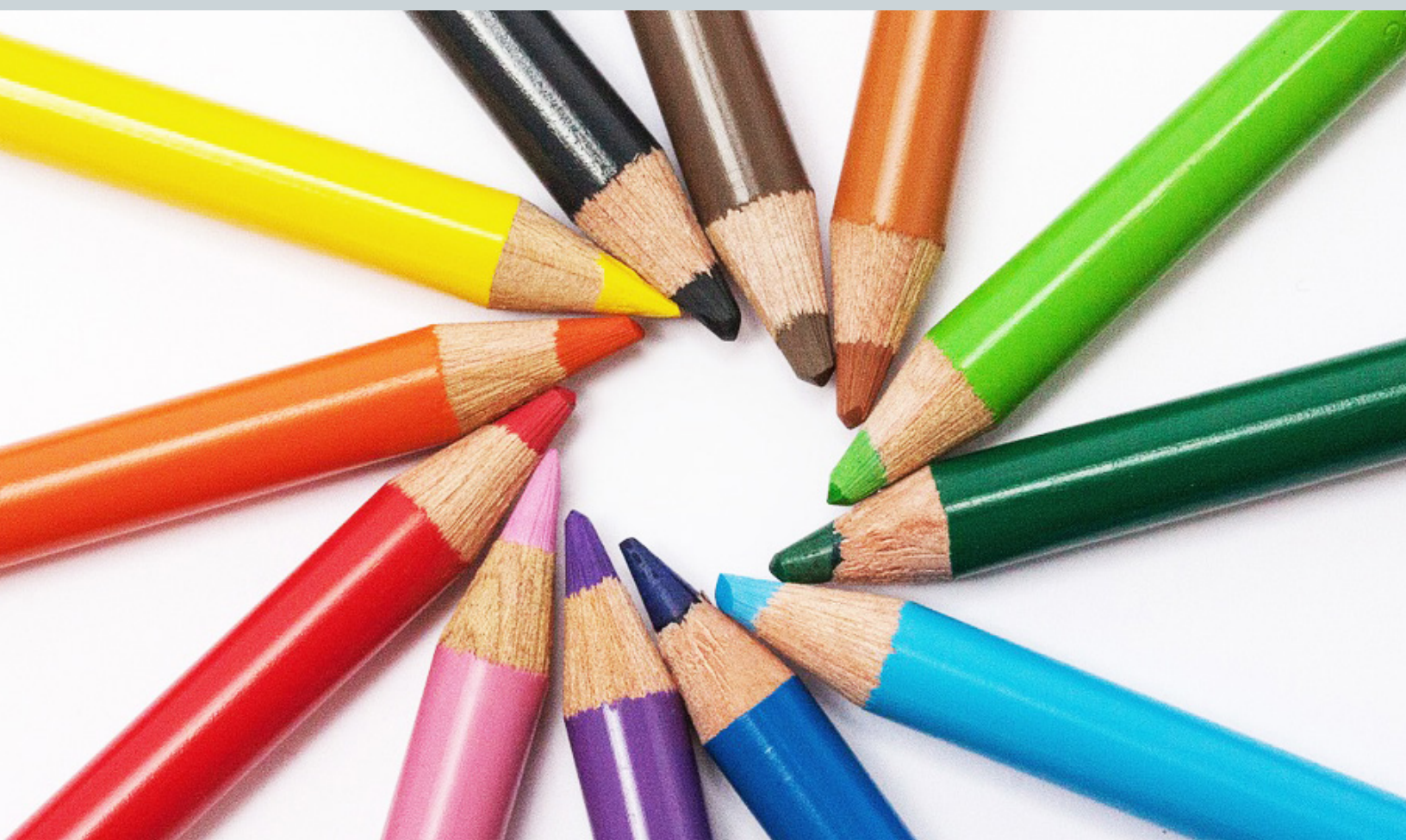


Chantier
sur le développement
des compétences

RÉVÉLER LES COMPÉTENCES POUR
AUGMENTER LA CAPACITÉ

D'AGIR-ENSEMBLE

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ



Communagir

Mise en contexte

« LA RÉUSSITE DE TOUT
PROJET DE MOBILISATION
REPOSE SUR LA CAPACITÉ
ET LES COMPÉTENCES DES
ACTEURS IMPLIQUÉS.

PLUS CES INDIVIDUS
SERONT COMPÉTENTS,
PLUS NOMBREUSES
SERONT LES CHANCES DE
RÉUSSIR LE PROJET. »

Bill Ninacs,
Projet Vers l'IMPACT, Coopérative La Clé,
2010



Chantier
sur le développement
des compétences

Cet outil a été produit par le chantier sur le développement des compétences, un des quatre chantiers partenariaux initiés par Communagir. Ceux-ci sont des espaces de travail dynamiques et propices à l'émergence de solutions novatrices face aux enjeux du développement collectif. Les chantiers sont composés de 10 à 15 personnes, identifiées pour leur intérêt et leur expérience. Elles proviennent de partout au Québec et sont impliquées tant aux niveaux local, régional que national : professionnels, citoyens, gestionnaires et chercheurs.

Les membres du chantier sur le développement des compétences se sont dotés d'un mandat comprenant plusieurs volets, dont celui de dresser un état des lieux quant aux compétences reliées à l'agir-ensemble, de cerner les besoins actuels et émergents et d'analyser l'offre en développement des compétences afin qu'elle soit mieux ajustée aux besoins.

Après la diffusion du document de référence sur les compétences essentielles à l'agir-ensemble en 2014, le chantier a voulu mieux comprendre les besoins des acteurs quant au renforcement de leurs compétences. Il a donc concentré ses efforts dans une application expérimentale de ses travaux en testant avec des groupes une activité de révélation des compétences présentes et à développer. Cette expérimentation a eu lieu au printemps 2015.

Le présent outil, plus élaboré et plus complet, est le fruit de l'analyse qui en a été faite avec les participants et les membres du chantier.

OBJECTIFS

- » Connaître les compétences présentes pour agir ensemble au sein du groupe;
- » Reconnaître leur apport dans les réussites vécues;
- » Analyser la capacité d'agir ensemble pour en tirer des constats utiles à l'action.

AVANT L'ACTIVITÉ

- » Afin que les participants à l'activité puissent amorcer l'appropriation des compétences proposées, il est suggéré de leur transmettre le court document intitulé « **Compétences essentielles pour agir ensemble** ».

Cette activité peut être tenue à différents moments de la démarche collective. Il revient à l'animateur ou l'animatrice de juger de la pertinence de l'activité selon ce qu'elle connaît de la démarche et de la maturité du groupe. Il faut faire confiance à son jugement!

MATÉRIEL REQUIS

- » Affiche des consignes de l'activité « Les compétences que chacun possède » (à faire agrandir ou à reproduire sur du papier affiche);
- » Affiches des compétences essentielles (à faire agrandir ou à reproduire sur du papier affiche);
- » Papier affiche et chevalet (flip chart) [ou tout autre support visuel pour noter et rendre visibles les analyses collectives];
- » *Post-it* 4 X 4 po. ou 5 X 3 po. (calculer 5 à 6 par personne + une quarantaine pour l'activité d'analyse);
- » Pastilles autocollantes de couleur verte et jaune (calculer une feuille de chaque couleur par personne);
- » Crayons feutre et stylos;
- » Gomme.

DÉROULEMENT

Durée	Animation	Matériel
<p>5 à 15 minutes</p>	<p>Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> » Placer le contexte dans lequel vous réalisez l'activité et les objectifs en lien avec l'avancement de votre démarche collective; » Présenter les objectifs de l'activité de révélation et d'analyse. <p>Selon le groupe, il pourra être utile d'insérer un tour de table pour que chacun identifie, à l'aide de quelques mots-clés, comment il amorce cet exercice (avec joie, appréhension, espoir, etc.).</p>	
<p>15 à 20 minutes</p>	<p>BLOC 1</p> <p>Réchauffement apprécitif Les fiertés</p> <p>La question à répondre</p> <p>Quand on pense à notre capacité à agir ensemble comme groupe, dans quoi avons-nous été bons jusqu'à aujourd'hui?</p> <p>En d'autres mots : de quoi pouvons-nous être fiers quand on pense à notre travail collectif et à nos réussites jusqu'à maintenant?</p> <p>Les réussites peuvent être n'importe quelle action que le groupe a réalisée jusqu'à maintenant ou n'importe quelle expérience commune pertinente. Pour les démarches plus jeunes, ce peut même être la fierté d'avoir réussi à se mettre sur pied.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Inscrire la ou les questions proposées sur une feuille de papier affiche pour pouvoir coller les <i>Post-it</i> en dessous (mettre 2 feuilles ou plus au besoin). <p>Temps de réflexion individuelle [3-4 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Chaque personne inscrit ses réponses personnelles sur des <i>Post-it</i> (pas de limite de nombre sauf si le groupe est très grand); » 1 <i>Post-it</i> par fierté (demander aux personnes d'écrire le plus gros possible). 	<ul style="list-style-type: none"> » <i>Post-it</i> au centre de la table; » Stylos; » Papier affiche et chevalet (flip chart); » Crayon feutre.

Durée	Animation	Matériel
	<p>(SUITE DU BLOC 1)</p> <p>Collage [3-4 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Demander à tous de venir coller leurs <i>Post-it</i> sur la(les) feuille(s) à l'avant et d'essayer de mettre ensemble les fiertés qui sont de même nature. <p>Partage des réponses [8-9 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Faites la lecture des <i>Post-it</i> en faisant ressortir les fiertés qui semblent les plus importantes pour le groupe (celles qui ont été inscrites le plus de fois); » Valider avec le groupe et leur demander leurs commentaires sur ce qu'ils apprennent en entendant tout ça. <p>Pont vers la prochaine activité</p> <p>Maintenant que le groupe a une meilleure idée de ce qu'il a réussi, le prochain pas est d'identifier et d'explorer les compétences qui ont permis ces réussites.</p>	

Durée	Animation	Matériel
<p>5 à 10 minutes</p>	<p>BLOC 2 *</p> <p>Explication sommaire des compétences essentielles pour participer à l'agir-ensemble</p> <ul style="list-style-type: none"> » Vérifiez si tous ont bien reçu le document préparatoire et s'ils l'ont consulté : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il pourra être utile de repérer les personnes qui sont davantage préparées à l'exercice pour les mettre en équipe avec des personnes moins bien préparées plus tard dans l'animation; » Prenez un moment pour faire le tour des catégories de compétences pour vous assurer d'un minimum de compréhension (ne pas trop s'attarder à essayer de comprendre ce que nous avons voulu dire, mais plutôt se mettre d'accord avec le groupe sur une compréhension commune) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Demander s'il y a des questions ou incompréhensions qu'il serait utile de regarder ensemble avant de procéder à l'identification des compétences; ▪ Répondre aux questions soulevées avec l'aide des participants et participantes du groupe. 	

* Voir déroulement alternatif des blocs 2, 3 et 4 à la fin du tableau.

Durée	Animation	Matériel
<p>15 à 20 minutes</p>	<p>BLOC 3</p> <p>Les compétences que chacun possède</p> <p>Composer des équipes de 3 personnes [2 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Plusieurs formules possibles pour composer vos équipes selon vos objectifs de démarche et où vous en êtes comme groupe; » Au hasard (donnez le numéro 1, 2 ou 3 à tour de rôle dans le groupe pour former les équipes); » Équipes mixtes composées de personnes ayant des fonctions ou statuts divers dans votre groupe (ex. : un accompagnateur + un représentant organisationnel + un citoyen); » Équipes mixtes selon le degré de préparation à l'activité; » Équipes mixtes selon l'appartenance sectorielle (institutions, organismes communautaires, citoyens, élus, etc.); » Équipes non mixtes (personnes occupant la même fonction ensemble ou provenant du même secteur); » Donner à chaque participant ou participante 1 feuille de pastilles vertes et 1 feuille de pastilles jaunes. <p>Explication des consignes [3 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Demander aux équipes de faire le tour des 7 affiches (et de se répartir à travers celles-ci) pour coller leurs pastilles de couleur autour des compétences que chacun des participants et participantes possède; » Chaque membre de l'équipe pose ses propres pastilles (nombre illimité); » Pastille verte : la personne croit posséder cette compétence et la met concrètement au service du groupe; » Pastille jaune : la personne croit posséder cette compétence, mais ne l'utilise pas dans ce groupe; <p>NOTE : Il est possible d'utiliser uniquement les pastilles vertes pour l'activité (spécialement si le groupe est de grande taille)</p> <ul style="list-style-type: none"> » Invitez les participants et participantes à garder en tête les fiertés qu'ils ont identifiées lors de l'activité précédente; » Vérifier si les consignes sont claires pour tout le monde. <p>Activité de collage des pastilles en équipes [10 à 15 min.]</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Affiches des compétences essentielles collées au mur autour de la pièce (voir page 13 et suivantes). » Affiche des consignes collée à l'avant (voir page 11). » 1 feuille de pastilles vertes et 1 feuille de pastilles jaunes pour chaque participant ou participante.

Durée	Animation	Matériel
<p>45 à 65 minnutes</p>	<p>BLOC 4</p> <p>Analyse collective Apprentissages</p> <p>Préparation à l'analyse [2 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Former 7 équipes au total (mélanger de nouveau les personnes) et leur assigner une affiche à analyser; » Donner à chaque équipe un petit bloc de <i>Post-it</i> et un crayon. <p>Présentation des consignes [3 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Inviter les équipes à examiner la répartition des pastilles et à inscrire sur des <i>Post-it</i> (1 <i>Post-it</i> = idée) leurs réponses à la question : <ul style="list-style-type: none"> ▪ En pensant à ce que nous avons accompli ensemble jusqu'à maintenant et à ce que nous voulons accomplir dans le futur, qu'est-ce que ça nous apprend sur nous et sur notre capacité à agir ensemble? ▪ Sous-question possible : Est-ce que l'analyse que vous faites soulève des questions particulières ou enjeux? » Les équipes collent leurs <i>Post-it</i> directement sur l'affiche qu'elles ont à analyser. <p>Analyse des affiches en simultanée [10 à 15 min.]</p> <p>Présentation des analyses [10 à 15 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Chaque équipe présente le résultat de son analyse au groupe : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Répondre aux questions de clarification au fur et à mesure des présentations (pas de débat à cette étape-ci – accueil des travaux de chacun sans commentaires). <p>Validation des analyses [5 à 10 min.]</p> <ul style="list-style-type: none"> » Vérifiez avec le groupe s'ils sont à l'aise avec les analyses effectuées par les équipes. Exemples de questions : » Y a-t-il des éléments à nuancer? » Des idées à ajouter ou à enlever? <p>Analyse collective [15 à 20 min.]</p> <p>Faire la synthèse des apprentissages avec le groupe [inscrire les éléments qui ressortent sur une feuille de papier affiche].</p>	<ul style="list-style-type: none"> » <i>Post-it</i>; » Papier affiche à l'avant pour inscrire les résultats de l'analyse collective (apprentissages).

Durée	Animation	Matériel
	<p>(SUITE DU BLOC 4)</p> <p>Exemples de questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> » Que nous apprennent toutes ces analyses sur notre capacité à agir ensemble? » Comment s'explique-t-on la répartition des pastilles? » Qu'est-ce qui fait qu'on a développé ces compétences ou pas? Quelles conditions étaient présentes ou avons-nous mises en place? » Quelles sont nos principaux atouts quand nous sommes ensemble? » Est-ce grave si nous n'avons pas tout individuellement? Et collectivement? Pourquoi? » Qu'est-ce que nous aurions avantage à développer pour aller plus loin ensemble? ou Comment pourrions-nous utiliser ce que nous avons appris aujourd'hui pour nos travaux futurs? » Identifier des suivis à faire au besoin (voir outil de suivi). 	
<p>5 minutes</p>	<p>Conclusion et évaluation</p> <p>Appréciation de l'activité. Exemples de questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> » Comment avez-vous trouvé l'activité? » Était-ce utile? » A-t-on appris de nouvelles choses sur nous aujourd'hui? Lesquelles? » Voulons-nous aller plus loin ensemble à ce sujet? <p>Vous pouvez également remettre une évaluation écrite à remplir sur place ou après la rencontre (format papier ou électronique).</p> <p>Remerciements</p>	

DÉROULEMENT ALTERNATIF

Les activités des blocs 2, 3 et 4 peuvent se dérouler de façon différente. Cette façon alternative d'animer l'activité a été testée par un des membres du chantier avec un grand groupe de plus de 60 personnes et s'est très bien déroulée.

Plutôt que de traiter toutes les catégories de compétences (chacune des affiches) de façon simultanée et en équipe, chaque catégorie est prise une à la fois, par l'ensemble du groupe.

1. Vérifier avec le groupe la compréhension du contenu de l'affiche (comme dans le bloc 2, mais uniquement pour l'affiche traitée);
2. Demander à tous de venir apposer ses pastilles vertes et jaunes sur les compétences possédées (ou seulement verts, si désiré);
3. Répéter les étapes 1 et 2 pour les trois premières catégories (Composer avec la diversité – Analyser – Communiquer);
4. Effectuer l'analyse des trois catégories effectuées (en grand groupe ou en équipes) :
 - En pensant à ce que nous avons accompli ensemble jusqu'à maintenant et à ce que nous voulons accomplir dans le futur, qu'est-ce que ça nous apprend sur nous et sur notre capacité à agir ensemble?
 - Sous-question possible : Est-ce que l'analyse que vous faites soulève des questions particulières ou enjeux?
5. Répéter les étapes 1 et 2 pour les quatre catégories restantes (Se situer et se positionner – S'évaluer et apprendre – Assurer une liaison entre le groupe et son organisation [catégorie spécifique à la participation organisationnelle] – Agir dans la complexité de l'agir-ensemble);
6. Répéter l'étape 4 pour ces quatre catégories.

7. Analyser collectivement les résultats

- » Faire la synthèse des apprentissages avec le groupe [inscrire les éléments qui ressortent sur une feuille de papier affiche]. Exemples de questions :
 - Que nous apprennent toutes ces analyses sur notre capacité à agir ensemble?
 - Comment s'explique-t-on la répartition des pastilles?
 - Qu'est-ce qui fait qu'on a développé ces compétences ou pas? Quelles conditions avons-nous mises en place?
 - Quelles sont nos principaux atouts quand nous sommes ensemble?
 - Est-ce grave si nous n'avons pas tout individuellement? Et collectivement?
 - Qu'est-ce que nous aurions avantage à développer pour aller plus loin ensemble? ou Comment pourrions-nous utiliser ce que nous avons appris aujourd'hui pour nos travaux futurs?
- » Identifier des suivis à faire au besoin (voir outil de suivi).

Ces options pour animer cette activité de révélation n'en sont que deux parmi bien d'autres possibles. Laissez aller votre créativité et imaginez l'animation qui s'adaptera le mieux à votre groupe, votre contexte, vos forces, vos défis, etc.!

Cet outil est une réalisation conjointe des membres du chantier partenarial sur le développement des compétences

Responsable du chantier

Sonia Racine | Communagir

Soutien aux travaux

Myriam Thériault et Sophie Michaud | Communagir

Membres du chantier

Anne Bernier | COSMOSS Bas-Saint-Laurent

Claude Champagne | Centre St-Pierre

Marie Champagne | CIUSSS de l'Estrie-CHUS (installation CSSS de la MRC-de-Coaticook) et conseil d'administration de Communagir

Chantal Grandchamp | Dynamo – Ressource en mobilisation des collectivités

Mariane Kaliaguine | Réunir-Réussir

Isabelle Mercure | CDÉC de Québec

Pierre Prévost | Avenir d'enfants

Gédéon Verreault | Coopérative Niska

Mise en page et graphisme

François Guérin | Communagir



**Chantier
sur le développement
des compétences**

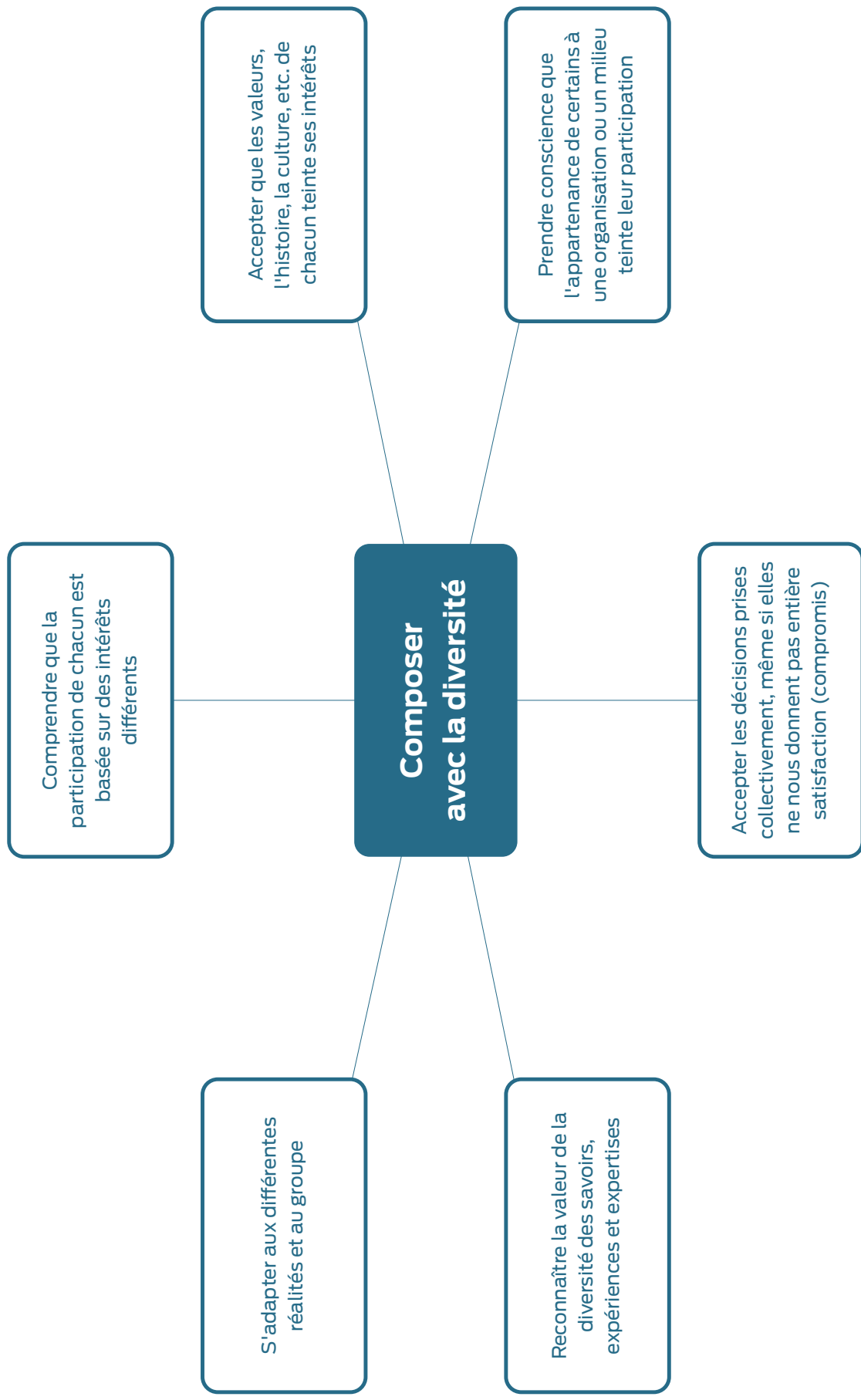
Tous droits réservés

Chantier sur le développement des compétences

2016 ©



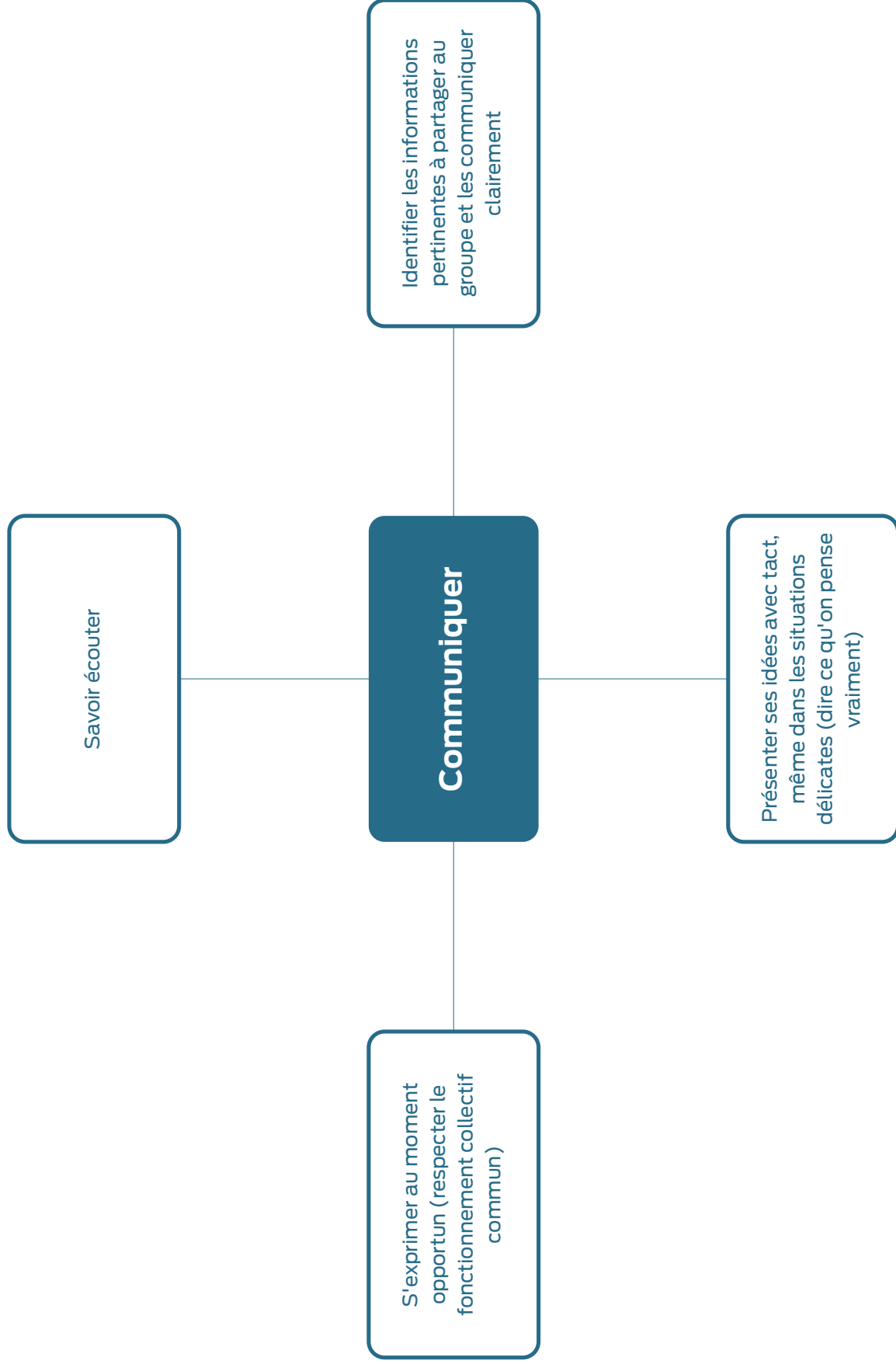
AFFICHES



Identifier et s'approprier les informations essentielles à la prise de décision collective

Analyser

Décortiquer les situations et les enjeux pour les comprendre



Identifier sa contribution
particulière à l'agir-ensemble

Se situer et se positionner

Identifier les dynamiques de
pouvoir et la répartition du
leadership et s'y situer

Contribuer à l'avancement des
travaux au mieux de ses
possibilités

Contribuer à une discussion collective sur les apprentissages et les défis

S'évaluer et apprendre

S'ajuster en fonction des apprentissages réalisés collectivement

Poser un regard critique sur la démarche d'agir-ensemble et remettre en question les (ses) certitudes lorsque requis

Démontrer la valeur de l'action collective à son organisation pour susciter son engagement

Assurer une liaison entre le groupe et son organisation
[Catégorie spécifique à la participation organisationnelle]

Identifier les personnes et les stratégies ou mécanismes les plus pertinents pour partager les informations issues du groupe à son organisation

Identifier les informations pertinentes à faire circuler entre le groupe et son organisation (dans les deux sens)

Reconnaître la complexité de
l'agir-ensemble
(comprendre dans quoi on est)

**Agir dans la
complexité de
l'agir-ensemble**

Accepter les implications de
l'agir-ensemble (temps requis,
part d'inconnu et d'ambiguïté,
ajustements continus, etc.)

CONSIGNES POUR L'ACTIVITÉ: LES COMPÉTENCES QUE CHACUN POSSÈDE

En équipe de 3, et en vous aidant mutuellement, faites le tour des 7 affiches (répartissez-vous à travers elles) pour coller vos pastilles de couleur autour des compétences que vous possédez.

LES PASTILLES SONT INDIVIDUELLES

- » Coller une pastille verte si vous possédez cette compétence et que vous la mettez concrètement au service du groupe;
- » Coller une pastille jaune si vous croyez la posséder, mais que vous ne l'utilisez pas ici dans notre groupe.

Pour vous aider dans votre réflexion, pensez aux fiertés que nous avons identifiées lors de l'activité précédente.

Vous avez 15 min. au total pour faire le tour des affiches.