# Quoi?

# « Qu’est-ce qui s’est passé? Qu’est-ce que j’ai remarqué? Quels faits ou observations m’ont frappé? »

Et alors?

# « En quoi ces faits sont-ils importants? Quels modèles ou conclusions émergent? Quelles hypothèses peut-on faire? Quels apprentissages peut-on en tirer? »

# Et maintenant?

# « Quelles actions sont dans la logique de ce qui est ressorti des étapes précédentes? »