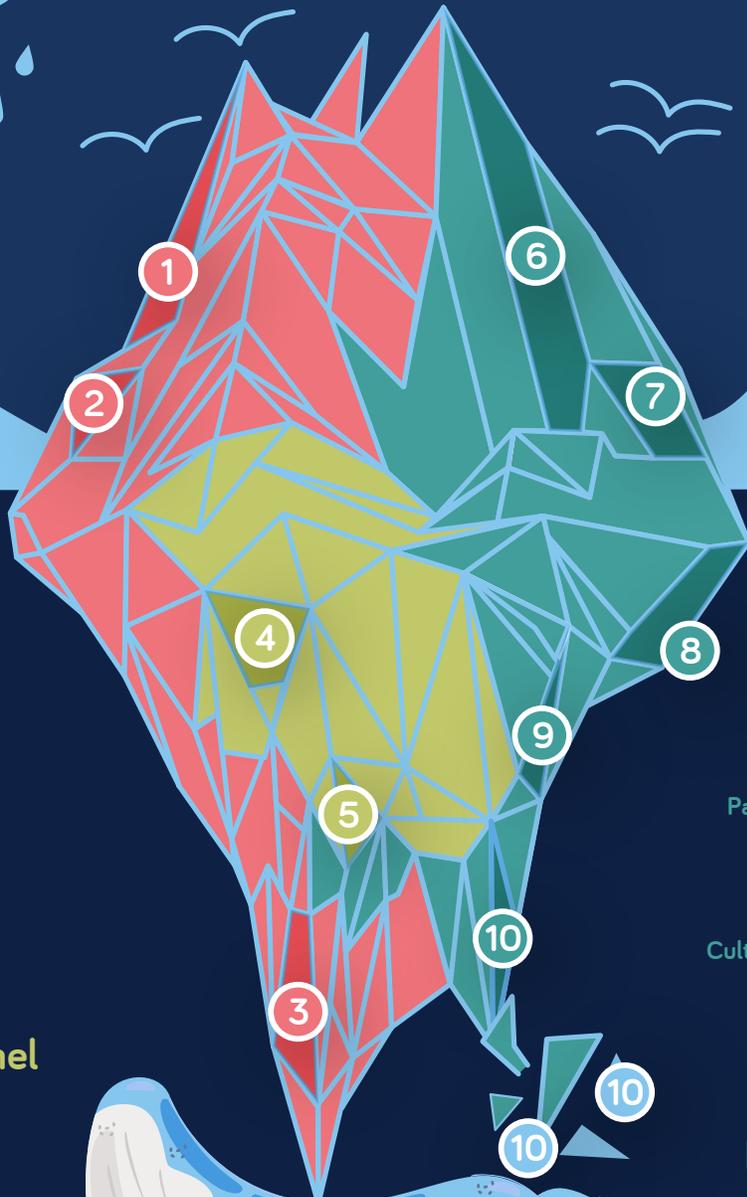


# L'ICEBERG



COR  
DES  
CAPS



FILTRE 1

## Personnel

- ① Ressenti
- ② Modèles mentaux
- ③ Postures fondamentales



FILTRE 2

## Interpersonnel

- ④ Communication
- ⑤ Inclusion



FILTRE 3

## Organisationnel

- Partage des ressources ⑥
- Structures et pouvoir décisionnels ⑦
- Visée ⑧
- Culture organisationnelle ⑨
- Lois et règlements ⑩



FILTRE 4

## Macrosystèmes

