L'action territoriale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Échos du terrain











À propos

L'action territoriale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

- Une lutte ancrée dans les territoires et collectivités
- De l'action collective et concertée
- Un contexte influencé par les Alliances pour la solidarité
- De l'action portée par une diversité d'acteurs des collectivités dont nous avons la chance de partager les pratiques et les bons coups avec vous aujourd'hui

Déroulement

BLOC 1

Survol - Fiches pratiques

11 éléments clés pour des actions locales ou régionales structurantes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

BLOC 2

Étude de cas

Cinq démarches d'inclusion sociale et de participation citoyenne

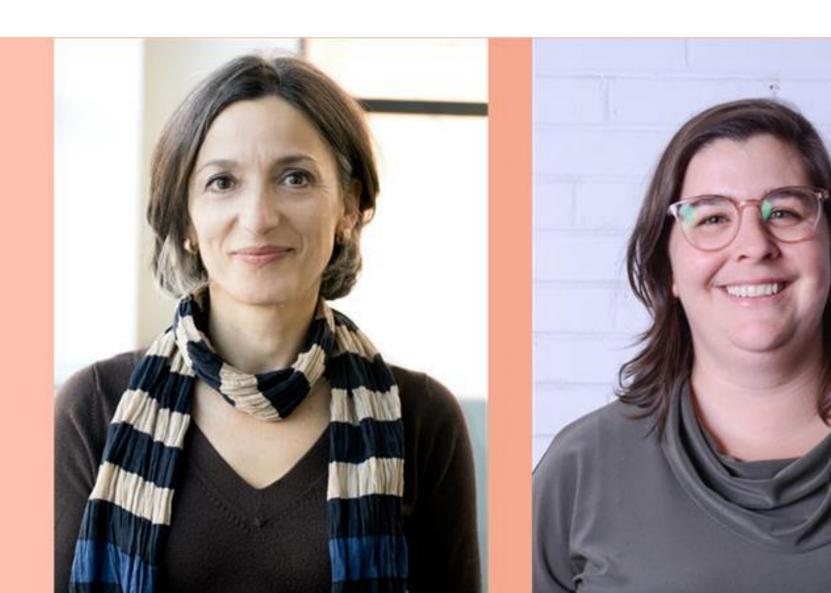




Avec la participation financière de :



Qui sommes-nous?



Qui est dans la salle?

Prenez un moment pour remplir notre sondage



Survol - 11 éléments clés pour des actions locales ou régionales structurantes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Actions structurantes

Bonne compréhension



Agir ensemble

Processus collectifs efficaces

Comprendre la pauvreté et l'exclusion sociale

1. Comprendre la pauvreté et l'exclusion sociale dans leur complexité





2. Viser le changement et la transformation

Collaborer et se concerter

3. S'intégrer dans une stratégie plus globale



4. S'inscrire en continuité avec les structures et les interventions sur le territoire

Collaborer et se concerter (Suite)



5. Avoir des espaces de concertation et de décision collective



6. Maintenir la collaboration et la concertation à toutes les étapes

Collaborer et se concerter (Suite)



7. Reconnaître les identités et les réalités différentes des acteurs impliqués



8. Inclure les personnes en situation de pauvreté et la population locale à toutes les étapes

Planifier et mettre en œuvre

9. Avoir des objectifs clairs et des cibles



10. Outiller les acteurs impliqués dans l'action



11. Prévoir la pérennité de son action



Échange

Vous pouvez poser vos questions dans le *chat*!

BLOC 2



Cinq démarches d'inclusion sociale et de participation citoyenne

Étude de cas

Objectif de l'étude de cas



Document produit par Opération veille et soutien stratégiques et Communagir, avec le soutien financier du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale Avril 2020







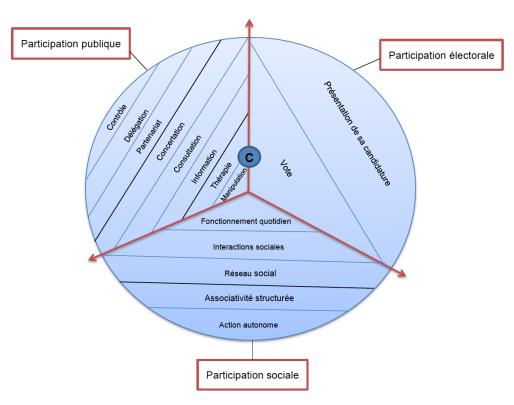
Approfondir la connaissance des pratiques de participation citoyenne dans une perspective de lutte contre la pauvreté.

- Par quels processus?
- Quelles stratégies/pratiques?
- Quelles difficultés?
- Quelles retombées?

Participation citoyenne: plusieurs formes



Dimensions	Participation publique	Participation sociale Organisation / Regroupement / Concertation	Participation sociale Initiatives citoyennes	Participation sociale Mouvements sociaux
1 DÉFINITIONS	La participation publique, c'est l'engagement des individus dans des dispositifs formels régis par des règles clairement établies et ayant pour but l'atteinte d'un objectif formulé explicitement*.	La participation sociale fait référence à l'action de contribuer à la collectivité en offrant du temps gratuitement aux organisations et aux individus à l'extérieur de la sphère domestique °.		Un mouvement social est un ensemble de réseaux informels construits sur des valeurs partagées et sur la solidarité. Il se mobilise autour de projets de société et d'enjeux conflictuels, en ayant recours à différentes formes de protestation?
2 EXEMPLES	Budget participatif - Ville de Saint-Basile-le-Grand* Consultation publique sur la réserve écologique de l'Île-Brion* (Îles-de-la-Madeleine) Démarche de consultation citoyenne Plan directeur du parc La Fontaine*	Démarche AVEC de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale Rimouski-Neigette " Trottibus": autobus pédestre qui permet à des élèves du primaire de se rendre à l'école à pied, accompagnés de parents ou de bénévoles (Société canadienne du cancer) Implication au sein d'une association de locataires d'un HLM	Champ des possibles 13 : projet citoyen d'aménagement d'une friche urbaine située dans le Mille End à Montréal Frigo partage Saint-Roch 14 : projet citoyen d'aide allimentaire Projet de conversion d'une ancienne route ferroviaire en piste cyclable mené par un groupe de cyclistes de Sherbrooke 5	Mouvement #MeToo ¹⁹ Lutte aux changements climatiques Printemps érable ¹⁷
3 DÉCLENCHEURS	Institution ou palier de gouvernement Reconnaissance du besoin de consulter > Pression de citoyens ou droganismes Respect d'une politique de consultation	Occasion de soutien ou de financement Problématique émergente, données probantes, crise Constat de non-cohérence, d'échec ou de non-progression	Besoin non répondu Décision controversée, événements, crise Situations insatisfaisantes à répétition Émergence de nouvelles valeurs en dissonance avec les pratiques ou décisions actuelles	Nouvelle loi ou politique, ententes Événement ou crise qui incarne une dissonance Accumulation de souffrance collective Volonté de résister, de défair une décision ou de créer une nouvelle possibilité



Extrait tableau-synthèse, OVSS, 2019

Extrait schéma, Julie Fortier, UQTR, 2014, p. 10

Participation citoyenne : différents degrés d'engagement



TABLEAU 2 Échelle de la participation publique

	1	2	3	4	5
Degré de participation	Information	Consultation	Discussion	Délibération	Collaboration
Description	Les partici- pants s'informent au sujet des enjeux liés à un problème à résoudre, à un projet ou à une politique.	Les participants informent les décideurs de leurs opinions et de leurs points de vue.	Les participants échangent autour d'un enjeu et confrontent leurs idées et leurs points de vue.	Les participants formulent un avis sur une question précise.	Les participants participent eux-mêmes à la définition et à la construction du processus participatif et contribuent directement à la décision finale.

Source: Institut du Nouveau Monde, août 20131.

7. Le contrôle citoyen Pouvoir 6. La délégation de pouvoir effectif 5. Le partenariat 4. La nomination Coopération 3. La consultation 2. L'information 1. La manipulation

Pouvoir effectif des citoyens – Le partenariat: La prise de décision se fait à partir de processus de négociation entre les citoyens et les détenteurs du pouvoir. Les parties deviennent responsables des décisions à travers des structures regroupant les parties. La délégation de pouvoir: Par délégation des autorités, les citoyens acquièrent une autorité dominante sur les décisions. Le contrôle citoyen: à ce niveau, les citoyens ont le pouvoir de décider, ils acquièrent le contrôle complet et sont capables de négocier les conditions sous lesquelles les personnes contestataires pourraient influencer les décisions. Ils sont complètement autonomes.

Coopération symbolique — <u>L'information</u>: À ce niveau, les citoyens reçoivent des informations justes, sans qu'ils puissent donner leur avis. On privilégie ici une information à sens unique des autorités vers les citoyens sans retour possible ni pouvoir de négociation. <u>La consultation</u>: À ce niveau, les citoyens sont consultés, par exemple à travers des enquêtes d'opinion ou des auditions publiques. Toutefois, la consultation n'assure pas aux citoyens que leurs préoccupations et leurs idées seront prises en compte. <u>La nomination</u>: À ce niveau, les citoyens commencent à exercer une certaine influence. Ils sont autorisés et invités à donner des conseils et à faire des propositions, tout en laissant ceux qui ont le pouvoir les seuls juges de la légitimité et de la faisabilité des conseils formulés.

Non-participation – <u>La manipulation</u>: L'objectif visé est de manipuler les citoyens pour obtenir leur appui. Il s'agit d'une participation qui vise à obtenir le soutien du public au profit de ceux qui détiennent le pouvoir.

Extrait site Web, INM, Les échelles de la participation publique, 2013

Extrait *Rapport du directeur régional de santé publique...*, Capitale-Nationale, 2012, p. 141

Participation citoyenne : définitions retenues



- Engagement pour l'intérêt commun (large spectre, de l'information à la coconstruction).
 - La participation sociale désigne plus spécifiquement l'implication bénévole dans la société civile (ex. OBNL, comités de quartier).
- En tant que facteur d'inclusion sociale, encore plus déterminante pour les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. (CCLPES, avis 2015)





CAS	TERRITOIRE	DURÉE
1. Approche AVEC	Province du Québec	Depuis 2002
2. Alliance pour la solidarité	Région de la Mauricie	2018-2023 (PAGIEPS)
3. Alliance pour la solidarité	MRC Rimouski- Neigette	2011-2016 (PAGSIS) et 2017-2023 (PAGIEPS)
4. Budget participatif /RUI	Quartier St-Joseph / Drummondville	2018-2020
5. Recherche-action participative 12-17 ans	MRC Charlevoix et MRC Charlevoix-Est	2013-2015

Cas 1 – Approche et pratiques AVEC au Québec

La participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale à la résolution des problèmes les concernant, soit penser, décider et agir ensemble = un moyen pour éliminer la pauvreté.

DESPRATICUES DÉTERMINANTES

Communication	Adopter un langage, à l'écrit et à l'oral, accessible et clair (sans jargon) pour favoriser une compréhension commune. Recourir aux images pour vulgariser les idées et les concepts.	
Méthode de travail	Choisir des lieux de rencontre accessibles, adapter le rythme des rencontres, alléger les ordres du jour, imprimer et poster des documents, etc. Tenir compte des idées, des opinions, des savoirs exprimés par les personnes en dehors des rencontres formelles.	
Méthode d'animation	Privilégier une animation dynamique et diversifiée (ex. travail en ateliers ou en petits groupes, activités brise-glace, outils ludiques).	
Participation	Rembourser les dépenses de participation engagées par les personnes ou avancer les fonds nécessaires (ex.: frais de transport, de stationnement, de gardiennage).	
Expression du vécu	Créer des espaces ou des moments pour des interactions informelles de façon à exprimer ses émotions et à mieux se connaître. Prendre le temps de laisser s'exprimer le vécu et revenir sur les tensions ou les malaises.	
Préparation	Tenir une rencontre avant et après une rencontre en groupe élargi pour que les personnes puissent se préparer, s'approprier les contenus, revenir sur des malaises ou des inconforts. Préparer collectivement les prises de parole.	
Suivi	Faire un suivi avec les personnes absentes afin de maintenir la mobilisation.	

réunions, par exemple.

Documenter la démarche AVEC autrement que par des comptes rendus de

Cas 2 – Alliance pour la solidarité en Mauricie

Mettre à l'ordre du jour la participation citoyenne et sociale dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

EXEMPLES DE STRATÉGIES

- CONNAISSANCE : Mécanismes de communication dédiés à l'Alliance – Harmonisation des outils
- RECRUTEMENT : Recommandation par un organisme expert
- PARTICIPATION : Soutien dans les tâches

Cas 3 – Alliance pour la solidarité MRC Rimouski-Neigette

Placer la participation citoyenne au cœur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale à toutes les étapes (réflexion, décision, action).

EXEMPLES DE STRATÉGIES GAGNANTES

- SOUTIEN DE LA PARTICIPATION : Ressource humaine attitrée – Comité dédié –
- Compensations pour la participation
- RECRUTEMENT: Consultations Pairage entre intervenants et intervenantes d'organismes et personnes citoyennes – Lien de confiance
- PARTICIPATION: Prérencontres Espace d'expression du vécu — Animations créatives

Cas 4 – Projet pilote de budget participatif à Drummondville

Favoriser la participation citoyenne selon les principes de la RUI du quartier Saint-Joseph.

EXEMPLES DE STRATÉGIES

- CONNAISSANCE: Vulgarisation des contenus et processus
- **RECRUTEMENT**: Lien de confiance
- PARTICIPATION: Accompagnement des porteurs de projet – Animation dynamique des rencontres

Cas 5 – Rechercheaction participative dans Charlevoix

Intégrer la perspective jeunesse et la diminution des inégalités socioéconomiques au sein du développement territorial.

EXEMPLES DE STRATÉGIES GAGNANTES

- RECRUTEMENT: Utilisation des réseaux et des espaces existants – Lien de confiance existant entre milieux jeunesse et les jeunes
- **SOUTIEN DE LA PARTICIPATION :** Covoiturage
- PARTICIPATION: Gouvernance basée sur un rapport égalitaire – Préanalyses en comités – Recours au théâtre d'intervention

Pourquoi c'est important d'inclure Témoignages

- « Ça a permis de dire les choses, de donner la vraie couleur de ce qui se passe dans un budget restreint. »
- « L'horizon se rétrécit quand on a juste une vision. »
- « On a besoin du talent de tout le monde. »



Document produit par Opération veille et soutien stratégiques et Communagir, avec le soutien financier du ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale Avril 2020







Pourquoi c'est important d'inclure (suite) Témoignages

- « Connaître un peu plus le besoin et la réalité. C'est plus structurant quand on a demandé aux personnes leur point de vue [...] »
- « Les résultats peuvent être drôlement plus positifs autant pour les individus, les intervenants, les organisations et la communauté [...] »
- « c'est facilitant pour tout le monde [...] ça permet une meilleure compréhension des enjeux [...] »
- « On voit des personnes retrouver leur citoyenneté, leur place dans la communauté. »
- « Tous les citoyens sont nécessaires au développement de nos communautés [...] »

Pourquoi c'est important d'inclure (suite) Fiche 8

- Comprendre
- Inclure
- Agir
- Innover
- Durer

Collaborer et se concerter



8. Inclure les personnes en situation de pauvreté et la population locale à toutes les étapes



UN ELEMENT CLE
POUR DES ACTIONS
STRUCTURANTES DANS
VOS TERRITOIRES

L'action territoriale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale se conçoit mal aujourd'hui sans la participation des populations directement concernées. Au lieu de faire POUR, il est de plus en plus admis de faire AVEC les personnes en situation de pauvreté. Non seulement cette tendance à l'inclusion fait consensus, mais elle serait une clé de l'action structurante.

Pourquoi est-il si important que les personnes elles-mêmes concernées soient parties prenantes des stratégies d'inclusion et de recul de la pauvreté? En voici quelques raisons principales.

- Comprendre: donner accès aux savoirs expérientiels, soit aux expériences vécues, afin d'en saisir la complexité et la diversité et de mieux répondre aux besoins
- Inclure: briser l'isolement et améliorer l'estime de soi, et tisser des liens sociaux
- Agir: avoir plus de maîtrise sur ses conditions de vie et développer son pouvoir d'agir.
- Innover: offrir des occasions de créativité sociale grâce au croisement des savoirs et à l'ouverture que cela suppose.
- Durer: structurer un **engagement à long terme** pour les individus comme pour les collectivités.

S'il faut prévoir que le processus sera plus long, le temps n'est pas le seul ingrédient indispensable. La participation des personnes en situation de pauvreté demande une attention soutenue et repose sur la mise en place de conditions de base telles que la clarté du langage et un accueil convivial.

Plus largement, l'ensemble de la population locale constitue une force pouvant contribuer activement à la lutte territoriale contre la pauvreté. La mobilisation de

Sondage

Et vos pratiques!?

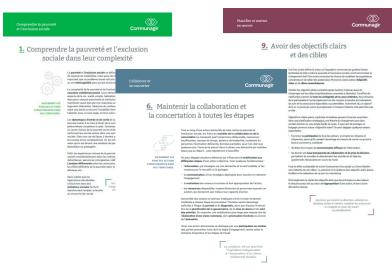
Échange

Vous pouvez poser vos questions dans le *chat*!

Publications

Communagir.org

Dans la section «Nos productions»



NOUVEAUTÉ!

Operationvss.ca

Sous la thématique «Lutte contre la pauvreté»





Un grand merci à toutes et tous!

Le webinaire sera rediffusé sur toutes nos plateformes



