

10. Outiller les acteurs impliqués dans l'action



**UN ÉLÉMENT CLÉ
POUR DES ACTIONS
STRUCTURANTES DANS
VOS TERRITOIRES**

L'élaboration d'outils en **soutien aux acteurs et actrices** sur le terrain constitue un apport durable et structurant pour la collectivité. Pourquoi? Parce que ces outils permettent de renforcer les compétences individuelles et collectives en même temps que de laisser des traces de l'intervention.

Au fil des transformations des politiques publiques, toute une pratique professionnelle du développement collectif a émergé au Québec. Elle mobilise des **compétences diversifiées** notamment liées à la coordination, à l'intervention, à l'accompagnement, à la communication ou encore à la gestion de projet.

De plus, la mise en œuvre d'actions territoriales de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale génère une multitude de connaissances. Par exemple sur un enjeu, une population, un territoire, un contexte, des organisations spécifiques, des réseaux de concertation. **L'appropriation** de ces savoirs passe par des stratégies de diffusion, de partage et de valorisation.

Aussi, une variété d'outils peuvent guider les acteurs et actrices impliqués dans les démarches collectives à diverses étapes et dans différents domaines.

- Le diagnostic : état de situation, rapport de recherche, synthèse, etc.
- La mobilisation : plan de communication, stratégie, guide d'animation, etc.
- La gestion et le suivi : plan d'action, tableau de bord, etc.
- L'évaluation : théorie du changement, cadre logique, plan d'évaluation, etc.
- Le transfert de connaissances ou d'expertises : communauté de pratique, compte rendu de projets pilotes, revue de littérature, etc.
- La formation : formation, perfectionnement, atelier, webinaire, etc.

En fin de compte, cet outillage contribue au développement des **capacités d'agir** individuelles et collectives.

Il se dégage une précieuse expertise collective de tous les efforts faits dans les territoires de la province pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

NOTRE SÉLECTION
VOICI QUELQUES **REPÈRES**
UTILES QUE NOUS AVONS
SPÉCIALEMENT CHOISIS
POUR OUTILLER LES
ACTEURS ET ACTRICES
SUR LE TERRAIN.



→ Des outils pratiques

FICHE *La communauté de pratique un outil pertinent : résumé des connaissances adaptées au contexte de la santé publique* par Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), 2018.

Un moyen adaptable à plusieurs contextes pour partager des pratiques, profiter d'expertises diverses et apprendre les uns des autres.

OUTIL INTERACTIF *Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale* par Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS) en collaboration avec Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) et Communagir, 2019.

Tirer profit de votre récit de l'action intersectorielle et de ses événements marquants dans votre territoire, c'est maintenant possible!

TABLEAU-SYNTHÈSE et GUIDE D'ANIMATION *Les compétences essentielles pour « agir ensemble »* par Chantier sur le développement des compétences et Communagir, 2016.

Liste de compétences pour construire l'action collective et une activité pour faire le point sur la capacité d'agir collective.

FICHE *Le nouveau contexte municipal* par Opération veille et soutien stratégiques (OVSS).

Compétences des professionnels et professionnelles du développement des communautés au service des municipalités.

→ Des illustrations concrètes

PLATEFORME *Plateforme interactive d'outils en développement social des membres du RQDS* par Réseau québécois de développement social (RQDS) : partage d'outils (guide, recherche, jeu, webinaire, etc.) sur des sujets touchant au développement social à travers la province.

Un répertoire à consulter et à alimenter, sur lequel on peut appliquer des filtres par région ou palier d'intervention entre autres.

PARTAGE ET MOBILISATION D'INFORMATION *L'observatoire* par Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) : observatoire créé en partenariat et entré en fonction en 2017 qui assure essentiellement la veille et l'analyse d'informations sur des enjeux liés au développement de l'Outaouais.

Une façon de favoriser l'appropriation des connaissances produites dans la région.

ATLAS *Ma communauté, clé en main : les composantes* par Consortium en développement social de la Mauricie, vidéo 4 min 58 s, 2016 : présentation par Réal Boisvert de l'atlas interactif des inégalités de santé et de bien-être par communautés locales en Mauricie et au Centre-du-Québec, mis en place dans les années 2000.

Un dispositif de connaissance des territoires basé sur des statistiques et l'appréciation qualitative de leur potentiel de développement.

TABLEAU DE BORD *Tableau de bord des communautés* par Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) : ensemble d'indicateurs permettant de suivre l'évolution des communautés de la région de l'Estrie.

Un autre exemple de partage de données à une échelle fine.

PARTAGE D'APPRENTISSAGES *Des projets collectifs : pour des milieux de vie sains, accessibles, inclusifs et vivants!* par Laboratoire innovant, libre et ouvert sur les territoires (L'ILLOT) : guide qui rend compte des apprentissages réalisés au cours de plusieurs années d'expériences menées par L'ILLOT dans les Laurentides.

Un partage généreux d'expériences qui met l'accent sur les postures qui favorisent la réussite d'un projet collectif.

→ Des illustrations concrètes (suite)

RÉCIT DE PRATIQUE *Émilie Dufour : intervenante collective engagée dans le développement solidaire des communautés territoriales* par Émilie DUFOUR, Denis BOURQUE et Clément MERCIER, cahier 19-03 du Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire (CRCOC), 2019 : récit de parcours personnels et professionnels, en l'occurrence celui d'Émilie Dufour, selon une approche biographique.

L'accompagnement des communautés locales mis en valeur à travers un parcours professionnel.

→ Une référence de base

ACCOMPAGNEMENT : RÔLES ET APPRENTISSAGES par CENTRE DE RECHERCHE SOCIALE APPLIQUÉE (CRSA), « Accompagnement », fiche 5, *Opération veille et soutien stratégiques*.

DEUX SUGGESTIONS POUR ALLER PLUS LOIN



Faire le point sur l'évolution des pratiques professionnelles dans les divers champs du développement collectif.

Martin ROBITAILLE, *Les métiers du développement territorial au Québec : être un agent de développement aujourd'hui*, PUQ, 2016.

Yvan COMEAU, Denis BOURQUE et René LACHAPELLE, *L'intervention collective : convergences, transformations et enjeux*, PUQ, 2018.

Avec la participation financière de:

**Travail, Emploi
et Solidarité sociale**
Québec 


Communagir

@ 2020 Communagir - Tous droits réservés