

## 8. Inclure les personnes en situation de pauvreté et la population locale à toutes les étapes



**UN ÉLÉMENT CLÉ  
POUR DES ACTIONS  
STRUCTURANTES DANS  
VOS TERRITOIRES**

L'action territoriale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale se conçoit mal aujourd'hui sans la participation des populations directement concernées. Au lieu de faire POUR, il est de plus en plus admis de faire AVEC les personnes en situation de pauvreté. Non seulement cette tendance à l'inclusion fait consensus, mais elle serait une clé de l'action structurante.

Pourquoi est-il si important que les personnes elles-mêmes concernées soient parties prenantes des stratégies d'inclusion et de recul de la pauvreté? En voici quelques raisons principales.

- Comprendre : donner accès aux **savoirs expérientiels**, soit aux expériences vécues, afin d'en saisir la complexité et la diversité et de mieux répondre aux besoins.
- Inclure : briser l'isolement et améliorer l'estime de soi, et tisser des **liens sociaux**.
- Agir : avoir plus de maîtrise sur ses conditions de vie et développer son **pouvoir d'agir**.
- Innover : offrir des occasions de **créativité sociale** grâce au croisement des savoirs et à l'ouverture que cela suppose.
- Durer : structurer un **engagement à long terme** pour les individus comme pour les collectivités.

S'il faut prévoir que le processus sera plus long, le temps n'est pas le seul ingrédient indispensable. La participation des personnes en situation de pauvreté demande une attention soutenue et repose sur la mise en place de **conditions de base** telles que la clarté du langage et un accueil convivial.

Plus largement, l'ensemble de la population locale constitue une force pouvant contribuer activement à la lutte territoriale contre la pauvreté. La mobilisation de cette force est susceptible d'en faire une **responsabilité partagée**.

Les pratiques participatives à toutes les étapes d'une démarche de développement collectif, du diagnostic à l'évaluation en passant par la planification, sont encore marginales. Pour les généraliser, on pourra recourir, par exemple, aux **diverses formes et échelles de la participation**, selon les besoins.

*Travailler à inclure les personnes en situation de pauvreté à chaque étape d'une action profite à la participation de tous les citoyens et citoyennes.*

**NOTRE SÉLECTION**  
VOICI QUELQUES **REPÈRES**  
**UTILES** QUE NOUS AVONS  
SPÉCIALEMENT CHOISIS POUR  
BALISER L'APPORT CITOYEN  
À LA LUTTE TERRITORIALE  
CONTRE LA PAUVRETÉ ET  
L'EXCLUSION SOCIALE.

\*BIENTÔT COMPLÉTÉS PAR  
DES ÉTUDES DE CAS EN  
COLLABORATION AVEC L'OVSS.



## → Des outils pratiques

**TABLEAU-SYNTHÈSE** *Quelles formes de participation citoyenne pour le développement des communautés et des territoires?* par Opération veille et soutien stratégiques (OVSS) en collaboration avec COco et Communagir, 2019.

*Différences entre quatre grands types de participation citoyenne dans le domaine du développement des communautés.*

**GUIDE D'ANIMATION** *Atelier L'AVEC au Collectif pour un Québec sans pauvreté* par Collectif pour un Québec sans pauvreté, 2016.

*En amont d'une démarche participative, pour réfléchir à la contribution des personnes en situation de pauvreté aux stratégies de lutte et aux conditions de leur participation.*

**SYNTHÈSE** *Les échelles de la participation publique* par Institut du Nouveau Monde (INM).

*Cinq degrés d'engagement de la population, de la seule information à une pleine collaboration.*

**ÉCHELLE** « *Annexe 4 : échelle de participation citoyenne* », p. 141 par Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, *Comprendre et agir autrement pour viser l'équité en santé dans la région de la Capitale-Nationale, Rapport du directeur régional de santé publique sur les inégalités sociales de santé*, 2012.

*Une gradation détaillée de l'implication de la population illustrée par une échelle.*

**CARTOGRAPHIE** *Guide d'animation : cartographie des ressources* par urbanismeparticipatif.ca.

*Une activité accessible qui peut favoriser la participation notamment des jeunes.*

## → Des outils pratiques (suite)

GUIDE *Que se passe-t-il après une consultation publique? Le guide montréalais sur les suivis* par Office de consultation publique de Montréal, 2016.

*Les rouages de l'administration municipale : au-delà de l'information et de la consultation, l'apport citoyen aux décisions.*

## → Des illustrations concrètes

REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE *Quelques facteurs de succès de la participation citoyenne : leçons apprises d'un projet de RUI en Outaouais* par Dominic FOISY et Sébastien SAVARD, InterActions et ARIMA, fiche synthèse, 2019 : recherche-action examinant entre autres les occasions et les limites de la participation citoyenne lors d'une démarche de RUI dans le Vieux-Gatineau, en Outaouais.

*À retenir : des facteurs clés qui influencent la participation en milieu défavorisé.*

RECHERCHE-ACTION PARTICIPATIVE *Collectivités amies des jeunes (le projet)* par Collectif CDAJ (collectivités amies des jeunes), vidéo, 16 min 21 s, 2016 : la participation citoyenne au cœur de l'analyse des perceptions, des préoccupations et des besoins de jeunes de 12 à 17 ans vivant dans Charlevoix.

*Un compte rendu vidéo bien senti des moments forts de la démarche, à visionner jusqu'au bout.*

CONSULTATION PUBLIQUE *Participation sans exclusion : rétrospective des 15 ans de l'OCPM* par Office de consultation publique de Montréal, 2017 : présentation d'un échantillon de 15 réalisations menées par l'organisme à Montréal pour favoriser la participation de populations éloignées des processus démocratiques.

*Une mine de pratiques et de stratégies participatives, faisant appel aux arts, au jeu, au codesign ou au numérique.*

## → Des références de base

DÉFINITIONS, EFFETS, OBSTACLES ET CONDITIONS GAGNANTES DE LA PARTICIPATION CITOYENNE par Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLPES), *Au-delà de l'emploi, reconnaître la participation citoyenne et le droit à la dignité*, avis, 2015.

PARTICIPATION CITOYENNE ET LEÇONS DU PAGESIS 2010-2015 par Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), « Participation citoyenne », fiche 2, *Opération veille et soutien stratégiques*.

APPROCHE AVEC, EXPERTISE DU VÉCU ET PARTICIPATION par Collectif VAATAVEC, *L'AVEC, pour faire ensemble : un guide de pratiques, de réflexions et d'outils*, **chapitre 3** « L'approche AVEC en pratique », 2014, p. 13-25.

BONNES PRATIQUES ET RECOMMANDATIONS par ATD Quart monde, *En finir avec la pauvreté, on a tout à gagner!*, **chapitre 2** « Penser et agir AVEC les personnes en situation de pauvreté », mémoire, 2016, p. 9-14.

## DES SUGGESTIONS POUR ALLER PLUS LOIN



Associer les citoyens et citoyennes dans toute leur diversité à la prise de décision.

Isabel HECK, « Les citoyens comme partenaires », *Options politiques*, dossier « L'évolution des modes de travail », 6 mars 2017.

CENTRE D'ÉCOLOGIE URBAINE DE MONTRÉAL, *Réel argent, pouvoir réel : le budget participatif*, vidéo, 3 min 26 s, traduit de l'anglais.

Avec la participation financière de :

**Travail, Emploi  
et Solidarité sociale**  
Québec

**Communagir**

@ 2020 Communagir - Tous droits réservés