

## 7. Reconnaître les identités et les réalités différentes des acteurs impliqués



**UN ÉLÉMENT CLÉ  
POUR DES ACTIONS  
STRUCTURANTES DANS  
VOS TERRITOIRES.**

Une fois que les parties prenantes sont mobilisées pour une initiative, il faut les amener à la faire progresser ensemble. Au moment de collaborer concrètement, bien des obstacles peuvent venir tempérer l'enthousiasme des débuts. Différence de valeurs, anciens conflits, cultures organisationnelles, ressources inégales, visées en apparence incompatibles, etc. sont susceptibles de mettre en péril une collaboration à une étape ou à une autre. C'est pourquoi une des clés pour une action structurante réside dans la **reconnaissance des identités plurielles et des réalités diverses** des acteurs et actrices impliqués.

À bien y penser, il n'est pas si surprenant de constater des divergences d'intérêts autour d'une table rassemblant des partenaires aux visées variées. Par exemple : la défense de droits, la santé populationnelle, la protection du bien public, la sécurité des personnes, le soutien à la personne ou encore la représentation de membres. Sans chercher à s'entendre sur tout, il s'agit plutôt de travailler sur des terrains communs ou des cibles rassembleuses par delà les rôles et les responsabilités spécifiques de chacun et chacune.

Il est également éclairant de prendre conscience de la **complémentarité de savoirs différents**. Le croisement de ces savoirs est propice notamment à l'appropriation des enjeux et à l'émergence de l'innovation.

- Les savoirs experts, ou les connaissances scientifiques, les données probantes.
- Les savoirs professionnels, ou issus d'une pratique professionnelle.
- Les savoirs expérientiels, c'est-à-dire issus des expériences de vie, ou l'expertise du vécu.

La collaboration expose chaque partie prenante à une lecture élargie du problème pris en considération. **Au fil du temps**, les acteurs et actrices pourront s'influencer mutuellement, sous réserve de l'ouverture de leurs organisations respectives.

*La coconstruction, quelle noble pratique mais ô combien exigeante! Mieux vaut en connaître les implications dès le départ que d'en bâcler le processus.*

**NOTRE SÉLECTION**  
VOICI QUELQUES **REPÈRES**  
**UTILES** QUE NOUS AVONS  
SPÉCIALEMENT CHOISIS  
POUR OUVRIR LES HORIZONS.



## → Des outils pratiques

GUIDE D'ANIMATION *Cartographie des acteurs* par [urbanismeparticipatif.ca](#).

*Une visualisation intéressante pour situer toutes les parties prenantes concernées et suivre l'évolution de leur position.*

GUIDE D'ANIMATION *L'entrevue des parties prenantes* par Communagir, *Communagir pour emporter*.

*S'écouter et bien se comprendre en utilisant la méthode de l'entrevue.*

OUTIL *Rôles potentiels d'un acteur collectif* par Communagir, *Communagir pour emporter*.

*Une aide précieuse pour clarifier les rôles de chacun et chacune.*

AFFICHE *Croisement des savoirs : définition panneau 2; les résultats panneau 1; les résultats panneau 2* par ATD Quart monde.

*Trois affiches qui sensibilisent au croisement des savoirs.*

## → Des illustrations concrètes

COLLABORATION *La collaboration entre élus municipaux et professionnels* par Opération veille et soutien stratégiques (OVVS), vidéo, 4 min 43 s, 2019 : un maire et une agente de développement racontent comment leur collaboration a pris forme depuis 10 ans à la MRC Pierre-De Saurel, en Montérégie.

*Un témoignage croisé sur la reconnaissance de l'autre et de sa légitimité.*

## → Des illustrations concrètes (suite)

ACTION INTERSECTORIELLE *Projet Ensemble et bien logé!* par Consortium en développement social de la Mauricie : plusieurs activités pour prendre conscience des différentes logiques d'action des partenaires concernés par le problème de l'insalubrité dans les habitations, dans la région de la Mauricie.

*Remplir une mission spécifique empêche-t-il de collaborer? La preuve que non dans ce projet et qu'on peut trouver des moyens d'agir en concertation (voir la section Outils).*

## → Des références de base

PARTENARIAT, RAPPORT DE POUVOIR, RÔLE, CONTROVERSE : ANALYSES ET EXEMPLES par Angèle BILODEAU, Solange LAPIERRE et Yolande MARCHAND, *Le partenariat, comment ça marche? Mieux s'outiller pour réussir*, 2003.

TYPES DE COLLABORATION, TENSIONS ET AVENUES par André FORTIN et Floriane LEMOINE, *La collaboration dans le milieu communautaire*, 2018.

## DEUX SUGGESTIONS POUR ALLER PLUS LOIN



*Saisir les différentes logiques à l'œuvre dans une action collective : des leçons sur la collaboration que l'on peut encore tirer du 2<sup>e</sup> plan de lutte contre la pauvreté (2010-2015) dans six régions du Québec.*

Frédéric LESEMANN et Lise ST-GERMAIN, *Le rôle de la concertation intersectorielle, de la participation citoyenne et de l'action collective pour soutenir le développement des communautés et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale*, rapport de recherche, annexe 5a, partie 2 « Dynamique des processus », 2014, p. 146-176.

*Considérer les avancées de la collaboration sous l'angle du conflit.*

Stéphanie BOSSÉ, « Les vertus du conflit », *Percolab*, billet de blogue, 13 janvier 2019.

Avec la participation financière de :

**Travail, Emploi  
et Solidarité sociale**  
Québec

**Communagir**

@ 2019 Communagir - Tous droits réservés