

6. Maintenir la collaboration et la concertation à toutes les étapes



UN ÉLÉMENT CLÉ
POUR DES ACTIONS
STRUCTURANTES DANS
VOS TERRITOIRES.

Tout au long d'une action territoriale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, les freins au **maintien de la collaboration et de la concertation** ne manquent pas! Conjoncture défavorable, ressources insuffisantes, manque de temps, absence de leadership, roulement du personnel, information déficiente, données partielles, pour n'en citer que quelques-uns. Faute de la prévoir dans la durée, une démarche qui mobilise beaucoup au départ... peut rapidement s'essouffler.

On peut dégager plusieurs éléments qui influencent la **mobilisation aux différentes étapes** d'une action collective. Voici quelques fondamentaux :

- l'**information**, qui renseigne sur une démarche et la rend crédible, et les moyens pour la recueillir et la partager;
- la **communication**, et les stratégies déployées pour susciter et maintenir l'engagement;
- la **motivation** des acteurs et actrices et leur appropriation de l'action;
- les **ressources** disponibles, moyens financiers et personnes assurant un soutien, qui donneront aux milieux leur capacité d'action.

L'ensemble des acteurs et actrices impliqués ont-ils à rester fortement mobilisés à chaque étape du processus? Certains seront davantage sollicités à l'étape du **portrait** et du **diagnostic**, alors que d'autres le seront lors de la **planification de la gouvernance**, de la **mise en œuvre** et du **suivi des activités**. En revanche, une mobilisation plus large sera requise lors de l'**élaboration d'une vision commune**, de la **priorisation d'actions** ou encore de l'**évaluation**.

Ainsi, une action structurante se distingue par une **participation en continu** des parties prenantes, mais dont le degré d'engagement variera selon le domaine d'expertise et les étapes de travail.

*La confiance. Tel est peut-être
l'ingrédient indispensable
à l'instauration d'un climat
collaboratif durable.*

NOTRE SÉLECTION
VOICI QUELQUES **REPÈRES**
UTILES QUE NOUS AVONS
SPÉCIALEMENT CHOISIS
POUR SOUTENIR LE TRAVAIL
DE MOBILISATION.



→ Des outils pratiques

GUIDE *L'engagement. Condition essentielle pour mener des changements collectifs* par Communagir, **apprentissage 3** « Adopter des pratiques qui favorisent et construisent l'engagement », 2018.

Aux pages 35 à 44, des éléments qui influencent l'engagement des acteurs et actrices du changement collectif : les motivations, les communications, les éléments externes et le financement.

SHÉMA *Processus du développement collectif planifié* par Communagir, 2012.

Coup d'œil sur la mobilisation à chacune des étapes du développement collectif.

QUESTIONNAIRE *Outil diagnostique de l'action en partenariat* par Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS), 2014.

18 questions à choix de réponses pour diagnostiquer les forces et les faiblesses d'un partenariat... et l'améliorer!

→ Des illustrations concrètes

COLLABORATION EN MILIEU DE SANTÉ *Défis de la mobilisation des milieux dans une recherche rétrospective et participative* par Oscar Firbank et Manon Boily, vidéo 6 min 6 s, ARIMA, 2016 : témoignage du chercheur et de l'organisatrice communautaire sur les principales contraintes et stratégies gagnantes d'une expérience de mobilisation dans le réseau de la santé et des services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal.

Des enseignements qui s'appliquent à bien des pratiques de collaboration.

PARTENARIAT MUNICIPALITÉ/ÉCONOMIE SOCIALE *Coopérative de solidarité de Baie-Johan-Beets Les choix de Marguerite* par Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS), 2014 : synthèse du développement, des défis et des apprentissages du partenariat entre la municipalité de Baie-Johan-Beets, sur la Côte-Nord, et l'entreprise d'économie sociale.

Un exemple de cohésion entre les parties prenantes pour revitaliser un village éloigné.

→ Des illustrations concrètes (suite)

ENTENTE MUNICIPAL/COMMUNAUTAIRE *La roue d'appréciation de l'action en partenariat* par Marie-Pier St-Louis et Angèle Bilodeau, Chaire Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS), 2019 : utilisation de la roue socratique pour visualiser et comparer les points de vue sur le partenariat entre l'arrondissement et la table de quartier de Montréal-Nord.

Une application concrète de l'outil diagnostique développé par la CACIS.

→ Des références de base

MOBILISATION : DÉFINITION ET COMPOSANTES par Communagir, dans l'onglet *Comprendre et agir / Mobilisation*.

IMPORTANCE DU LIEN DE CONFIANCE par Liz WEAVER du Tamarack Institute, *Rivalité, confiance, cocréation et impact collectif*, traduction par Avenir d'enfants de *Turf, Trust, Co-creation and Collective Impact*, 2017.

UNE SUGGESTION POUR ALLER PLUS LOIN



Approfondir la notion de leadership partagé, qui supposerait d'abord l'exercice d'un leadership personnel.

VIDÉO Thème 3 : capacité d'agir collective sur le site de Dynamo, 4 min 15 s, à propos du chapitre 2 de *Voices From the Field III*, d'Anne C. KUBISCH et al., 2010.

Avec la participation financière de :

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec

Communagir

@ 2019 Communagir - Tous droits réservés